Rafaela Serra De Souza

Itaberaí 76630000 | 62 9 9439-3587 | rafaelaserra61@gmail.com

# Objetivo

Tenho como ojetivo, melhorar minhas experiencias de trabalho, colaborando para empresa de maneira a aumentar minhas vivencias.

# Educação

## Cursos de programação | cursando | rocketset

* Html, Css, Java script, concluídos.
* Framework, node js e terminal: cursos em andamento.

# Habilidades e Conhecimentos

## Vendas

* Trabalho atualmente na área de vendas, sempre estudado sobre novas tecnicas de negociação, e na melhor maneira de se livrar do não de um cliente

## marketing

* Cursei marketing, pela Senset/Senat, tenho conhecimento na área de persona, publico alvo e key acconts.

# Experiência

## promoter de vendas  | nEW WAY INFORMÁTICA  | TRABALHO ATUAL

* Tenho como função vender cursos e recepcionar alunos e clientes. Tambem exerco a função de marter a comunicação e avisos com alunos e responsáveis, e como atividade extra dentro da empresa, ajudo com o marketing.

## GERENTE  | TREVO CRIAÇÕES  | 2021-2022

* Tinha como função, organizar e enviar cortes para as costureiras, manter contato com as colaboradoras( relacionado a reclamações, elogios, entregas de aviamentos entre outros). Organizar o ambiente de trabalho e treinar novos funcionários.